
	<p align="center">PROGRAMME DE FORMATION DETAILLE (annexe 1)</p>	<p align="center"><u>INFORMATION PUBLIC</u></p>
	<p align="center">BTS SP3S</p>	<p align="center">DERNIERE MAJ : 01/2023 V 2</p>

BLOC 1 :

ACCOMPAGNEMENT ET CORDINATION DU PARCOURS DE LA PERSONNE AU SEIN DE LA STRUCTURE

- Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours
- Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne
- Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne
- Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services
- Mise en œuvre d'une veille documentaire

▶ ÉPREUVE E5 / UNITÉ U5 ◀

Accompagnement et coordination du parcours de la personne

BLOC 2 :

PARTICIPATION AUX PROJETS ET A LA DEMARCHE QUALITE DE LA STRUCTURE

- Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet
- Participation à la mise en œuvre d'une démarche qualité

▶ ÉPREUVE E6 / UNITÉ U6 ◀

Projet et démarche qualité

BLOC 3 :

CONTRIBUTION A LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE DE LA STRUCTURE SUR LE TERRITOIRE

- Identification des besoins et des demandes de population sur un territoire
- Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
- Participation à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

▶ ÉPREUVE E4 / UNITÉ U4 ◀

Politique de la structure et territoire

BLOC 4 :

COLLABORATION A LA GESTION DE LA STRUCTURE ET DU SERVICE

- Appui à la logistique financière
- Participation au recrutement de personnel
- Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

▶ ÉPREUVE E3 / UNITÉ U3 ◀

Gestion de la structure et du service

CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

▶ ÉPREUVE E1 / UNITÉ U1 ◀

Culture générale et expression

LANGUE VIVANTE ETRANGERE(Anglais)

▶ ÉPREUVE E2 / UNITÉ U2 ◀

Langue vivante étrangère